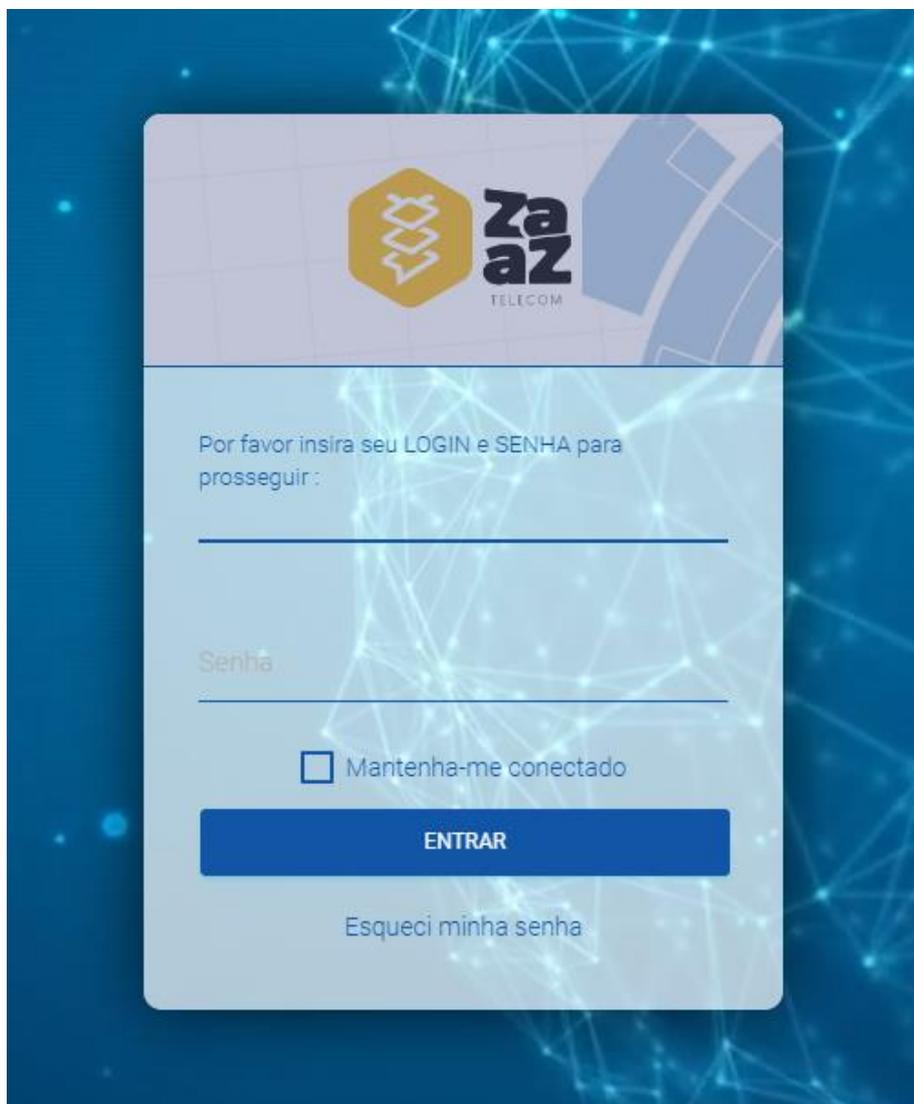


# ÁREA DO ASSINANTE ZAAZ



◆ APP para ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.zaaztelecom.sistema>

◆ APP para IOS

<https://apps.apple.com/br/app/%C3%A1rea-do-assinante-grupo-zaaz/id1579942680>

◆ SITE acesso pelo navegador

[https://sistema.zaaztelecom.com.br/central assinante web/login](https://sistema.zaaztelecom.com.br/central%20assinante%20web/login)

# SUMÁRIO

1.....	CAPA E LINKS DO APLICATIVO E SITE AREA DO ASSINANTE ZAAZ
2.....	SUMÁRIO
3.....	HOTSITE
4.....	LAYOUT e FATURAS POR CONTRATO
5.....	CONTRATOS, TERMOS e NOTAS FISCAIS
6.....	CONSUMO DIÁRIO, SEMANAL E MENSAL
7.....	FORMAS DE PAGAMENTO
8.....	HABILITAR RECORRENCIA CARTÃO DE CRÉDITO
9.....	CANCELAR RECORRENCIA
10.....	RELATÓRIO ANUAL DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS
11.....	DETALHAMENTO FINANCEIRO



# HOTSITE

Login e Senha para acesso à Área do Assinante. Por padrão:

LOGIN: primeiro e último nome do cliente, tudo junto e minúsculo.

SENHA: Os 6 primeiros dígitos do CPF do cliente

**Sempre se atentar em deixar SENHA CODIFICADA marcada em NÃO.**

The image shows a screenshot of a CRM system interface. At the top, there are several tabs: 'Novo', 'Salvar', 'Cancelar', 'Localização', 'Enviar notificação push', and 'Negativar'. Below these are more tabs: 'Cliente', 'Endereço', 'Contato', 'CRM', 'Outros', 'Inf.', 'Contratos', 'Logins', 'Financeiro', 'Atendimentos', 'OS', and 'Vendas'. The 'Contato' tab is selected and highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Contato' tab to the 'Senha codificada' field in the 'Hotsite' section.

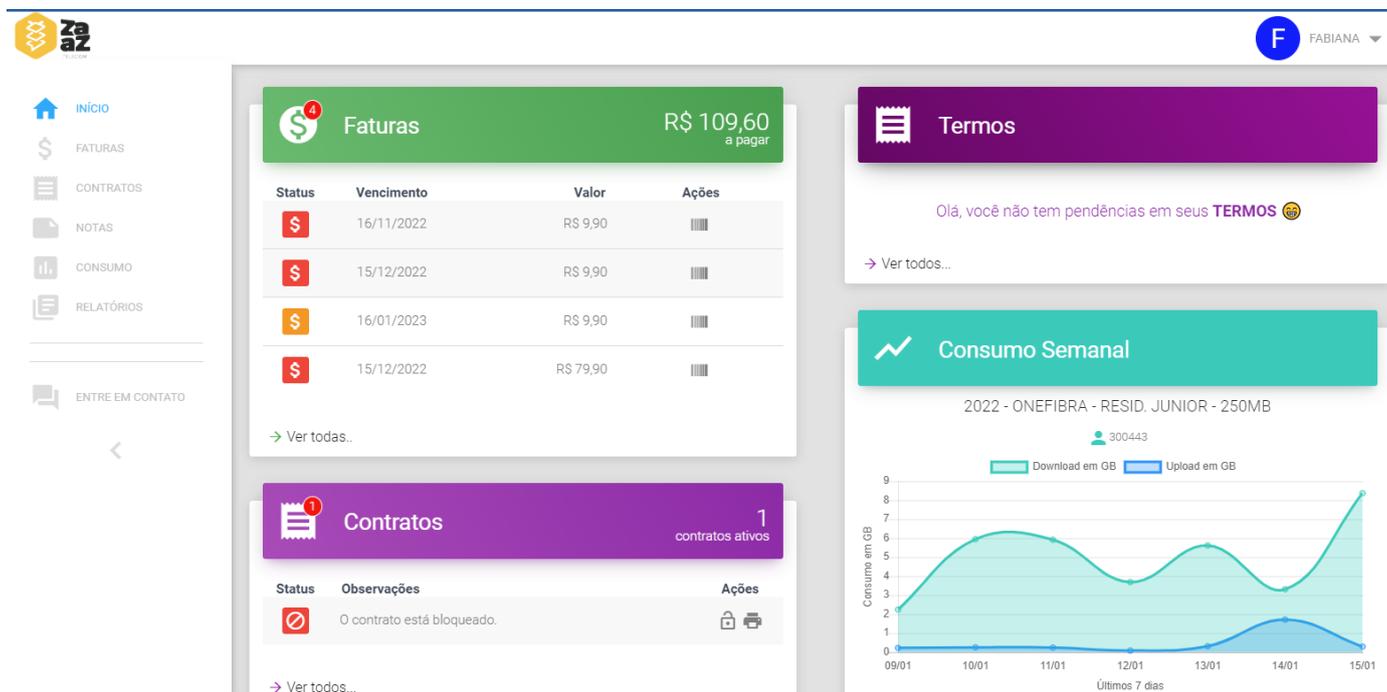
The 'Hotsite' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

- Login:** fabianacamposde
- Senha:** ..... (with a strength indicator bar)
- Permitir acesso automático:**  Sim  Não  Padrão
- Obrigado alterar senha no primeiro acesso:**  Sim  Não  Padrão
- Senha codificada:**  Sim  Não

A red box highlights the 'Senha codificada' field, and a red arrow points to it with the text: **SEMPRE se atentar em deixar marcada em NÃO.**

# PRIMEIRAMENTE SE FAMILIARIZE COM O LAYOUT!

## Observe com atenção!



## Aqui as FATURAS por contrato:



## CONTRATOS e TERMOS:

**Contratos**  
Gerencie seus contratos. 1 contratos ativos listados

Status	Contrato	Pago até	Data do Contrato	Ações
BLOQUEADO	LOCAÇÃO - TP-LINK AC750 - PF	15/10/2022	15/06/2021	
ATIVO	2022 - ONEFIBRA - RESID. JUNIOR - 250MB	15/12/2022	15/06/2021	

**Termos**  
Gerencie seus termos. 0 Termos listados

Por este caminho ele assina TERMO e CONTRATO, que houver pendente de assinatura. Olá, você ainda não tem TERMOS 😊

## Acesso às NOTAS FISCAIS

**Notas**  
Gerencie suas notas.

Status	Documento	Data de emissão	Data de saída	Valor	Ações
		10/01/2023	10/01/2023	R\$ 55,93	
		10/01/2023	10/01/2023	R\$ 23,97	
		07/12/2022	07/12/2022	R\$ 23,97	
		07/12/2022	07/12/2022	R\$ 55,93	
		07/12/2022	07/12/2022	R\$ 9,90	

CLICAR AQUI PARA IMPRIMIR OU SALVAR NOTA FISCAL EM PDF.

CARREGAR MAIS

# Acesso ao CONSUMO DIÁRIO, SEMANAL E MENSAL



# PAGAMENTO

No INÍCIO, clicar no código de barras da fatura que deseja pagar

Status	Vencimento	Valor	Pagar Fatura
\$	16/11/2022	R\$ 9,90	
\$	15/12/2022	R\$ 9,90	
\$	16/01/2023	R\$ 9,90	
\$	15/12/2022	R\$ 79,90	

→ Ver todas..

03 opções aparecerão quando for boleto bancário, com carteira 13 em sistema:

FATURA: Gera o arquivo em PDF

CARTÃO DE CRÉDITO: Para pagar com cartão de crédito

LINHA DIGITÁVEL para copiar o código de barras e poder colar no seu aplicativo de banco para pagamento.

**Consultar fatura** ✕

- Fatura
- Cartão de crédito
- Linha digitável

## Quando selecionado CARTÃO DE CRÉDITO:

INÍCIO / Faturas / Pagamentos

**Pagar com cartão de crédito**

Número do cartão

Nome impresso no cartão

Data de validade

Código de segurança

Confirme o captcha...

Parcelas

Escolha a forma de pagamento...

Habilitar cobrança com este cartão todo mês

EFETUAR PAGAMENTO

**SEM MARCAR:** Apenas esta mensalidade será paga com cartão de crédito e as próximas continuarão sendo boleto bancário, com carteira 13.

**COM MARCAÇÃO:** Esta mensalidade será paga com cartão de crédito e ficará habilitado para que as próximas faturas sejam descontadas do cartão, no dia de vencerem. Enquanto a RECORRENCIA estiver habilitada, carteira 15 em sistema, não será possível o pagamento via banco ou lotérica.

Após preencher todos os dados corretamente do cartão, caso cliente **NÃO MARQUE** o “Habilitar Recorrência”, apenas aquela mensalidade será paga com cartão de crédito e as mensalidades seguintes continuam sendo boleto bancário. E em sistema permanecerá carteira de cobrança 13.

Se o cliente **MARCAR HABILITAR COBRANÇA COM ESTE CARTÃO TODO MÊS**, aquela mensalidade será paga com cartão de crédito e todas as outras serão programas para desconto no cartão de crédito cadastrado no dia de vencerem. E em sistema tais mensalidades passaram a constar com carteira de cobrança 15, não sendo mais possível o pagamento via banco ou lotérica enquanto assim.

Importante esclarecer aqui que **se o cliente cancelar a recorrência com uma mensalidade vencida**, ou a vencer no mesmo dia, e querer pagá-la via banco, ele não conseguirá. É necessário **entrar em contato com Ajuste Financeiro para prorrogação da mensalidade** para tempo suficiente de entrar em remessa bancária, orientando cliente efetuar o pagamento no dia do novo vencimento.

# CANCELAR A RECORRÊNCIA DO CARTÃO DE CRÉDITO

The screenshot shows the Zaz mobile app dashboard. At the top left is the Zaz logo. A navigation sidebar on the left contains icons for home, wallet, bills, documents, charts, messages, and a plus sign. The main content area is divided into three sections:

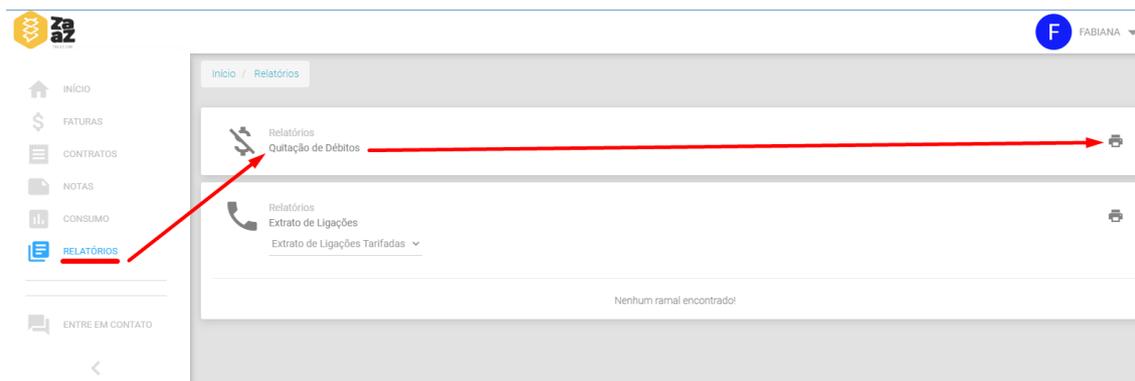
- Faturas:** A green header with a dollar sign icon and a notification bubble with the number '3'. It shows a total amount of R\$ 449,70 a pagar. Below is a table with columns for Status, Vencimento, Valor, and Ações.
- Termos:** A purple header with a document icon. It displays the message: "Olá, você não tem pendências em seus TERMOS 😊".
- Contratos:** A purple header with a document icon and a notification bubble with the number '1'. It displays the message: "Olá, você não tem pendências em seus CONTRATOS 😊".

On the right side, there is a user profile dropdown menu with a red box around it, containing options: PITAGORAS, MEUS DADOS, CONFIGURAÇÕES, BAIXAR APP, and SAIR. Below the terms and contracts sections is a "Consumo Semanal" chart showing data for "2021 - Riviera - Resid. - Família Premium - s/ PLU" for the user "pitagorasruizpereirafilho". The chart compares "Download em GB" (green area) and "Upload em GB" (blue area) over the last 7 days, with dates from 09/01 to 15/01. The y-axis is labeled "Consumo em GB" and ranges from 0 to 25.

The screenshot shows the "Configurações de pagamento recorrente" screen in the Zaz mobile app. At the top left is the Zaz logo and the text "Início / Configurações". At the top right is the user profile "P PITAGORAS". The main content area has a header "Configurações de pagamento recorrente" and a sub-header "Marque os contratos que deseja cancelar a cobrança recorrente:". Below this, there is a list of contracts with a red 'X' icon next to the first one: "Contrato 432449 - 2021 - Riviera - Resid. - Família Premium - s/ PLU". A red arrow points from this contract to a button labeled "CANCELAR RECORRÊNCIA" at the bottom right.

# RELATÓRIO ANUAL DE QUITAÇÃO DE DÉBITO

Não consta nenhum valor nele, apenas declara que cliente não tem pendências conosco em determinado período.



## DECLARAÇÃO ANUAL DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS

Prezado(a): FABIANA DE CAMPOS

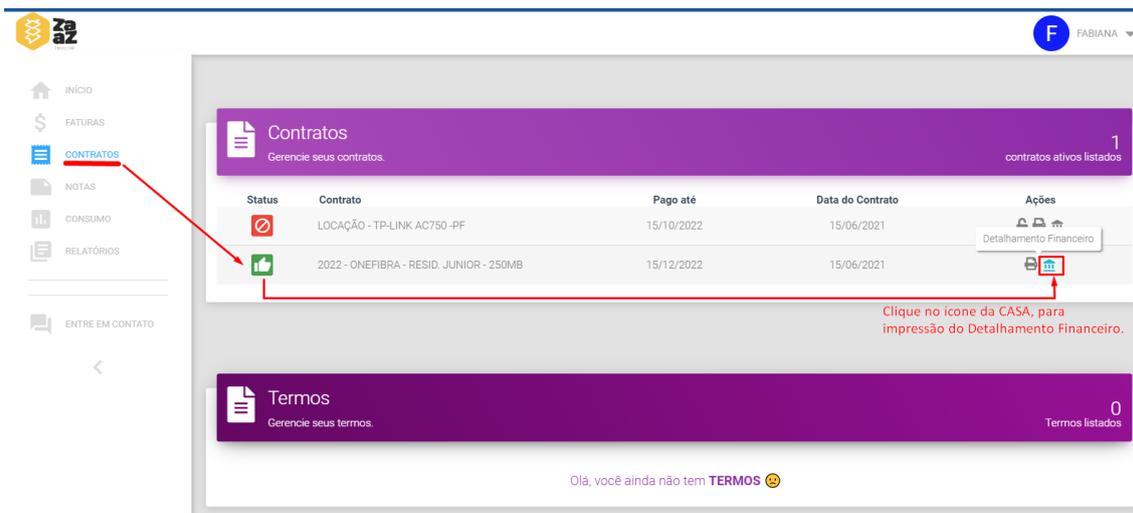
CPF: 171.844.308-08

A presente quitação refere-se às faturas aqui indicadas referente aos serviços prestados por ZAAZ PROVEDOR DE INTERNET E TELECOMUNICACOES LTDA durante o ano de 2022, estando expressamente ressalvados eventuais débitos existentes em razão do parcelamento de dívida, débitos discutidos judicialmente e as exceções previstas na lei Federal 12.007/2009. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações, as quitações das faturas vencidas e pagas no referido período.

Contrato 0330150:

2022 - ONEFIBRA - RESID. JUNIOR - 250MB	
Competência	Situação
Janeiro 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Fevereiro 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Março 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Abril 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Maio 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Junho 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Julho 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Agosto 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Setembro 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Outubro 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Novembro 2022	O cliente não possui débitos pendentes neste mês.
Dezembro 2022	O cliente possui débitos pendentes neste mês.

# DETALHAMENTO FINANCEIRO



Geralmente para complementar o RELATÓRIO DE QUITAÇÃO, quando cliente solicita, enviamos também o DETALHAMENTO FINANCEIRO, consta detalhadamente todos as mensalidades pagas, em quais datas e quais os valores pagos.



## ZAAZ PROVEDOR DE INTERNET E TELECOMUNICACOES LTDA

RUA CIPRIANO TAVARES - Osasco - SP - 06010-100      Usuário:  
 CNPJ: 26.453.505/0001-03    IE: 120.248.940.115    Fone: (11) 5199-1849    Data do relatório: 16/01/2023 12:12:04  
 www.zaaztelecom.com.br - financeiro@zaaztelecom.com.br

### Detalhamento financeiro do contrato

Cliente:	140484	FABIANA DE CAMPOS												
Contrato:	330150	2022 - ONEFIBRA - RESID. JUNIOR - 250MB				Tipo cob.:		Pós-Pago						
Data base fin.:	15/06/2021	Pago até:	15/12/2022	Não bloquear até:	17/01/2023	Não avisar até:	17/01/2023							
Bloqueio automático:	Sim	Dias para bloquear:	30	Avisar atraso:	Sim	Dias para avisar:	15							
ID	Parcela R	Emissão	Vencimento	Recbimento	Valor	Valor recebido	Status	Atraso	Lib. per.	Tipo	Periodo	Mês de referência		
1838098	7	25/06/2021	15/07/2021	12/07/2021	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/06/2021 até 14/07/2021	07/2021		
1871300	9	07/07/2021	16/08/2021	10/08/2021	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/07/2021 até 14/08/2021	08/2021		
5986979	10	19/08/2021	16/09/2021	10/09/2021	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/08/2021 até 14/09/2021	09/2021		
6045951	10	08/09/2021	15/10/2021	11/10/2021	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/09/2021 até 14/10/2021	10/2021		
6154485	11	29/09/2021	16/11/2021	08/11/2021	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/10/2021 até 14/11/2021	11/2021		
7508147	12	05/11/2021	15/12/2021	08/12/2021	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/11/2021 até 14/12/2021	12/2021		
7665749	13	04/12/2021	17/01/2022	10/01/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/12/2021 até 14/01/2022	01/2022		
7824707	14	06/01/2022	15/02/2022	09/02/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/01/2022 até 14/02/2022	02/2022		
7977239	15	04/02/2022	15/03/2022	15/03/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/02/2022 até 14/03/2022	03/2022		
8126559	10	02/03/2022	18/04/2022	11/04/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/03/2022 até 14/04/2022	04/2022		
9361363	11	02/04/2022	16/05/2022	16/05/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/04/2022 até 14/05/2022	05/2022		
9743557	12	04/05/2022	15/06/2022	14/06/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/05/2022 até 14/06/2022	06/2022		
9967457	13	31/05/2022	15/07/2022	15/07/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/06/2022 até 14/07/2022	07/2022		
10130325	14	28/06/2022	15/08/2022	15/08/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/07/2022 até 14/08/2022	08/2022		
10486769	15	12/08/2022	15/09/2022	14/09/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/08/2022 até 14/09/2022	09/2022		
10799819	16	23/09/2022	17/10/2022	14/10/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/09/2022 até 14/10/2022	10/2022		
11269137	17	14/10/2022	16/11/2022	13/11/2022	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/10/2022 até 14/11/2022	11/2022		
11511677	18	11/11/2022	15/12/2022		79,90	0,00	Aberto	Não	Não	Recorrente	de 15/11/2022 até 14/12/2022	12/2022		
11749373	19	09/12/2022	16/01/2023	14/01/2023	79,90	79,90	Recebido	Não	Não	Recorrente	de 15/12/2022 até 14/01/2023	01/2023		
11991861	20	12/01/2023	15/02/2023		79,90	0,00	Aberto	Não	Não	Recorrente	de 15/01/2023 até 14/02/2023	02/2023		
<b>Totais:</b>					<b>1.598,00</b>	<b>1.438,20</b>	<b>Saldo:</b>						<b>159,80</b>	
Status Internet:	<b>Ativo</b>			Status Contrato:	<b>Ativo</b>									
Status Financeiro:	<b>Liberado (Não bloquear até)</b>			Status Bloqueio:	<b>Correto</b>									
Desbloqueio de confiança ativo:	<b>Sim</b>			Status da velocidade:	<b>Normal</b>									